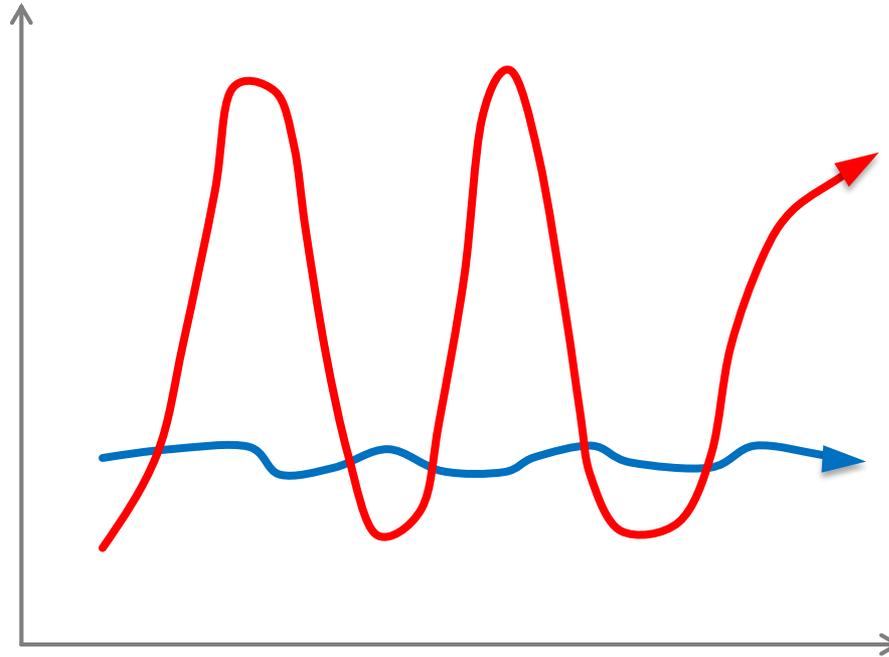


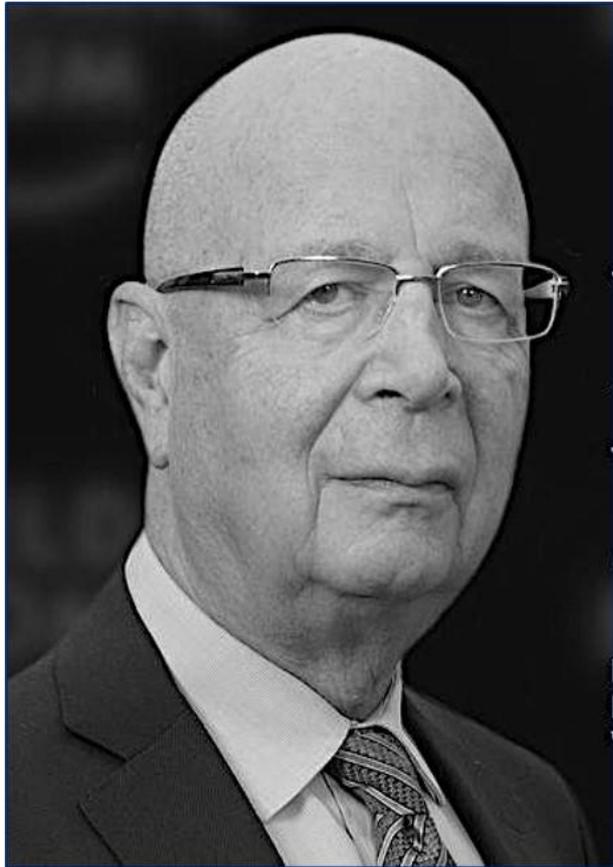


Bpower2



Lean office kultura produktywnej organizacji





“ W nowym świecie,
wielką rybą nie jest ta
która zjada małe rybki,
tylko ta która jako szybsza
zjada wolniejsze”

Klaus Schwab,
Chairman of the World
Economic Forum

What is Lean?

Założenia

- Lean jest **filozofią zarządzania** na bazie Toyota Production System (TPS)
- Eliminuje **wszystko co nie dodaje wartości dla klienta (straty) w ocenie klienta**

Zakres

- **Strumień wartości i procesy**
- Skupia się na poprawie wydajności procesów
- **Daje jasną wizję docelową**

Podejście

- Szeroki zakres **Technik Lean jest dostępny**
- **Nauka poprzez działanie**
- **Kultura ciągłych usprawnień**

Czym NIE JEST idea Lean

Oktamywaniem
pracowników

Tylko aplikacją
dla certyfikatu

Programem
redukcji kosztów

Dostarczaniem
łżejszej lub
cięższej pracy

Tylko zestawem
“narzędzi” jak 5S,
kaizen inne

Automatyzacją
lub
implementacją
systemów IT

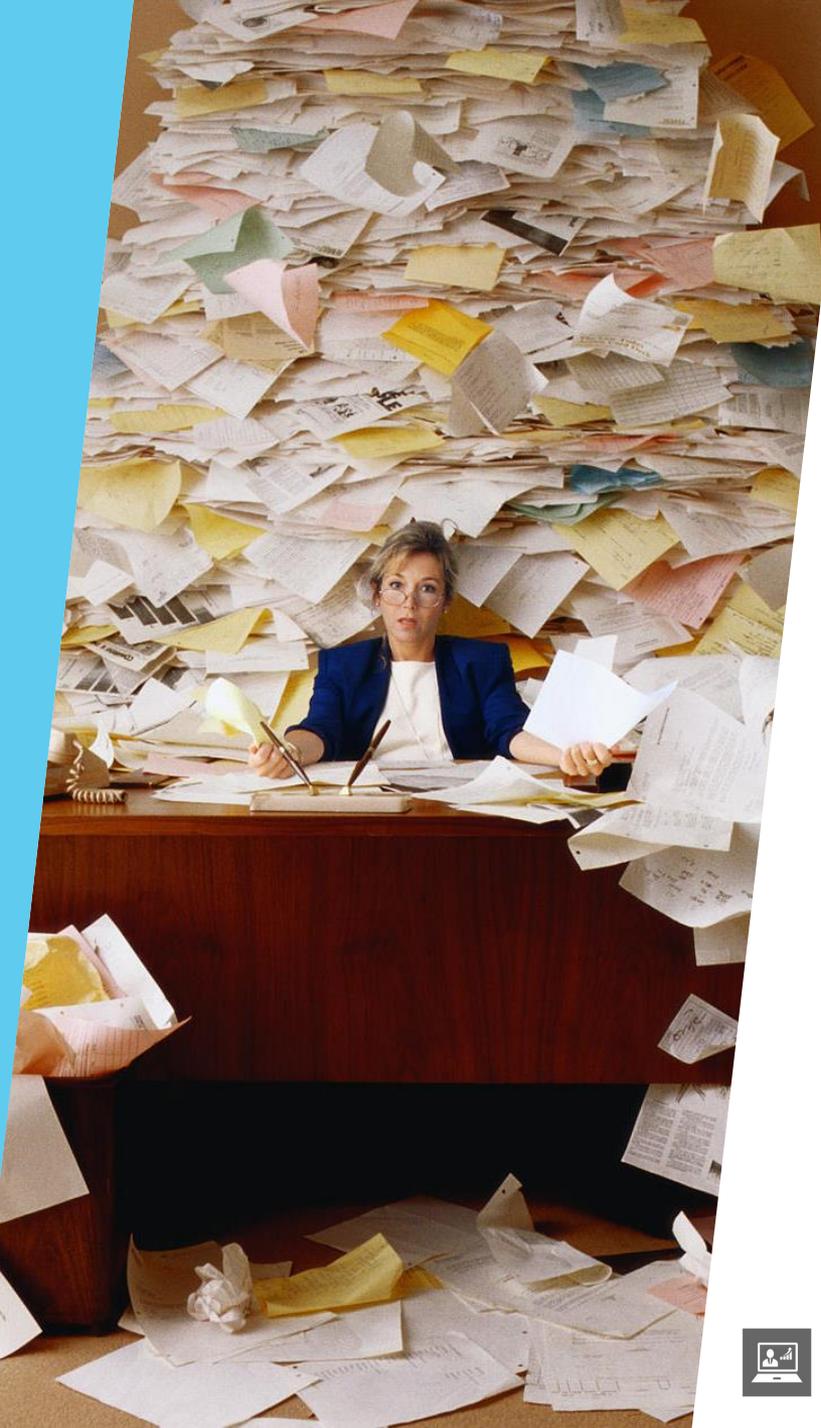
Kolejnym
nadprogramowym
zajęciem

Definicja straty (ang. waste)



- ▶ *Straty to „wszystko inne niż minimalna ilość sprzętu, materiałów, części, przestrzeni i czasu pracowników, które są absolutnie niezbędne, aby zwiększyć wartość produktu.*

*Shoichiro Toyoda
President, Toyota*



20 minutes straty każdego dnia

- ▶ Znajdź sposób na wyeliminowanie **20 minut** straconych z twojego dnia
- ▶ To spowoduje że uzyskasz dwa tygodnie w ciągu roku, to tak jakbyś miał drugie wakacje.

Straty w biurze

Nadprodukcja
Produkcowanie więcej niż klient chce

Inteligencja
Nie używanie wkładu intelektualnego pracowników

Czekanie
Pracownicy czekają na inne osoby w procesie

Ruch
fizyczny / umysłowy, który nie dodaje wartości

Błędy
Błędy w danych oraz błędne informacje w dokumentach

Waste

Transport
Przenoszenie dokumentów z jednego miejsca do drugiego

Magazynowanie
Tworzenie i przechowywanie czegoś czego nikt nie potrzebuje

Straty typu nadprodukcja

Waste of Over-Production

Over-Production



- Tworzenie raportów których nikt nie potrzebuje i kopiowanie ich
- Powielanie tych samych danych
- Niekończące się konsolidowanie istniejących raportów
- Za dużo wiadomości mailowych
- Wykonywanie pracy nie zlecanej
- Zakup rzeczy nie potrzebnych
- Dostarczanie za dużej ilości informacji

Straty w magazynowaniu

Waste of Inventory

Inventory



- Półki pełne rzeczy niepotrzebnych
- Stosy materiałów promocyjnych
- Magazynowanie niepotrzebnych sprzętów
- Za dużo prezentowanych informacji
- Za duże magazyny
- Za wielkie bazy danych i pliki
- Za dużo maili czekających na przeczytanie
- Pliki czekające na przetworzenie

Straty poprzez czekanie

Waste of Waiting

Waiting



- Czekanie na obsłużenie
- Czekanie na informacje z innych działów
- Czekanie na nieobecnych kolegów
- Poszukiwanie wyjaśnienia przy nieprecyzyjnej komunikacji
- Awarie systemów

Straty w transporcie

Waste of Transportation

Transportation



- Podróżowanie od biurka do biurka
- Długa ścieżka raportów
- Wyszukiwanie przechowywanych dokumentów
- Podpisywanie dokumentów przez innych
- Nieoptymalna wysyłka
- Podwójna lub potrójna obsługa

Przykłady strat idei Lean

Nadmiar zbędnego ruchu

Motion



- Niepotrzebne przemieszczanie związane ze złą ergonomią biura
- Spacery do pokoju konferencyjnego
- Wycieczki do kopiarek i drukarek
- Wyszukiwanie informacji w internetowych, intranetowych lub udostępnionych folderach
- Wyszukiwanie narzędzi, plików i materiałów eksploatacyjnych
- Obsługa formalności

Lean Wastes in Office

Straty z niepotrzebnego przepracowywanie się

Over-Processing



- Złożone procesy zakupowe z wieloma poziomami akceptacji
- Wysyłanie e-maili i wiadomości do całej organizacji
- Powtarzane ręczne wprowadzanie danych
- Wiele formatów dla tych samych informacji Excessive reporting
- Zbędne zatwierdzanie

Lean Wastes in Office

Straty z popełnianych błędów (ang. Waste of defects)

Defects



- Błędy przy wprowadzaniu danych
- Brakujące informacje, brakujące specyfikacje lub utracone zapisy
- Błędy w dokumentach
- Zarządzanie podwykonawcami w celu poprawiania błędów
- Nieprawidłowe harmonogramy i zły przepływ informacji
- Niewystarczające próby przed końcowym wdrożeniem
- Zgubione lub uszkodzone towary

Lean Wastes in Office

*Straty potencjału kadry
(ang. Waste of Intellect)*

Intellect



- Pracownicy nie mają możliwości uczenia się nowych umiejętności ani wykorzystywania ukrytych
- Pracownicy nie są zaangażowani w ulepszanie procesów ani rozwiązywanie problemów
- Czas poświęca się na korygowanie błędów lub reagowanie na sytuacje kryzysowe
- Pracownicy nie mają możliwości awansu w firmie
- Wąsko określone zadania i oczekiwania
- Niedopasowane stanowiska pracy z zestawami umiejętności i kompetencji

CZY kiedykolwiek czułeś to samo?



Każdego dnia ta sama rutyna; Obudź się o 5.30, każdego dnia ten sam wzór. John nawet nie rozmawia już ze swoją żoną, cały dzień odbiera telefony od klientów i dostawców.

Mój syn płakał wczoraj.

Jan nie pojawił się na występie syna z okazji Dnia Ojca.

Why?

Wczoraj odbyło się spotkanie pracowników, głównym tematem był zbyt duży bałagan organizacyjny w firmie. John nie może znaleźć odpowiedzi na kluczowe pytania:

- Co ja robię źle?

Badanie

Podkreśla to raport opublikowany przez Międzynarodową Organizację Pracy z okazji Światowego Dnia Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy, obchodzonego 28 kwietnia zmiany warunków pracy, w tym automatyzacja i digitalizacja stawiają nowe wyzwania przed pracownikami, nasilając między innymi objawy stresu i depresji.

Każdego roku 2,4 miliona ludzi umiera z powodu chorób związanych z pracą



Definicja Straty

► *„Większość firm zbyt mocno koncentruje się na narzędziach... nie rozumiejąc Lean jako całego systemu, który musi przenikać kulturę organizacji”.*

*SDr. Jeffrey K. Liker
Autor „Droga Toyoty”*



To jest główny
powód
dlaczego tu
jestem!



Rozwiązanie

Poprzez naszą innowacyjną „żywą mozaikę” wprowadzamy ideę lean office w celu zwiększania produktywności w pracy



 Bpower2

My modules

Find by module name



Rezultat:

- Ludzie są bardziej produktywni
- Obniżenie poziomu stresu
- Ograniczenie wypalenia zawodowego
- Zwiększona satysfakcja z pracy
- Biznes zasilany jest do 2 (kwadrat)

Mózg organizacyjny oparty na sztucznej inteligencji

Gotowa biblioteka mozaiki procesu

Automatyczne menu oparte na schemacie procesu

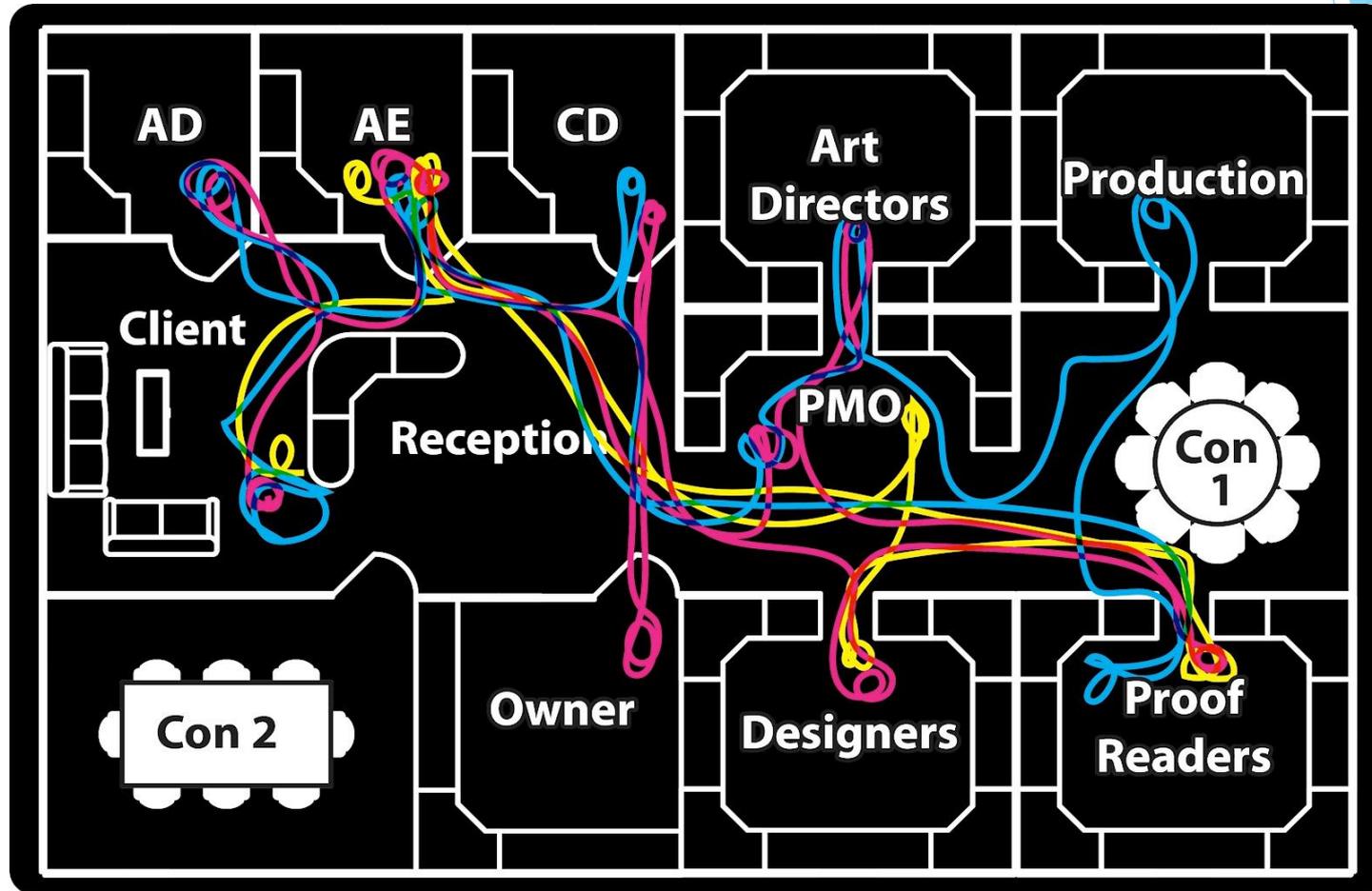
Widok graficzny przebiegu procesu w czasie rzeczywistym

Multiplekser procesowy

Sugestia decyzji - automatycznie uzupełniana dynamicznymi elementami procesów, takich jak działania i dane

Na podstawie wielowymiarowych formularzy wektorów, list, widoków canban, kalendarza

Diagram Spaghetti



Stanowiska pracy można zmienić, aby zmniejszyć odległość transportu.

My modules

 Invoices	 Human resources	 Documents	 Dictionary	 Project	 CRM	 Statistics	 Reports	 Messages
 Administration	 Forms	 Workflow	 Themes	 Secretariat	 Service orders	 EDI	 Adapter Tech Data	 Archiving
 Data import	 Cooperators	 Received Orders (ZA1)	 Open Orders Suppliers (ZA2)	 Shipment List (ZA3)	 Shipment Drivers Deliver (ZA4)	 Obligations Overview (ZA5)	 Quality Rating (ZA6)	 Open Orders (SP2)
 Marketing Orders (SP4)	 Shipment Drivers Data (SP5)	 Receivables Overview (SP6)	 Prices Overview (SP7)	 Orders Overview (SP3)				



KASZTELAN



HARNAŚ



SOMERSBY

Obsługa klienta



WYDAWANIE NAGRÓD



REKLAMACJA LODÓWKI



MOJE ROZLICZENIA



AUDYTY

Jako Carlsberg stawiamy na współpracę z każdym z Was i chcemy być lepsi...

Jeśli coś możemy poprawić zachęcamy do wypełnienia ankiety.

[Wypełnij ankietę](#)

Mozaika Carlsberga zbudowana przez Bpower2

Mozaika Carlsberga zbudowana przez Bpower2

Browser tabs: Ciekawe element..., Calendar, Desktop, Docas24, Lista rozliczeń, Bpower2 - Displa..., Events in Poland, Login

URL: carlsberg-qa-arch.bpower2.com/index.php/project/user/SettlementsAndPayments

Navigation: Aplikacje, Tłumaczenia B2ng..., Online Biznes - BN...

Action	SFA-545900086/2019/04	Sklep Spozywczy "Bajka"	2019-08-08	I kwartał 2019	240.00	295.20	02. Generowanie faktury (Instance owner Cajoła Beata)
Action	SFA-545900086/2019/04	Sklep Spozywczy "Bajka"	2019-07-30	I kwartał 2019	240.00	295.20	02. Generowanie faktury (Instance owner Cajoła Beata)
Message	Data were downloaded from the server						

```

    graph TD
      Start(( )) --> T1((+))
      T1 --> S1[01. Przygotowanie Danych faktury do Porozumienia]
      S1 --> S2[02. Generowanie faktury]
      S2 --> T2((+))
      T2 --> S3[03. Zatwierdzenie faktury Porozumienia]
      T2 --> S4[Wyślij Fakturę na e-mail]
      S3 --> S5[SAP - Księgowanie faktur]
      S4 --> S6[Wyślij Fakturę do systemu księgowego Klienta]
      S5 --> S7[Zmiana statusu na 'Zaksięgowano']
      S6 --> S8[+]
      S7 --> S8
      S8 --> End(( ))
      S2 -- Anuluj --> S1
      S3 -- Uwagi/Poprawki --> S9[06. Poprawienie faktury]
      S9 --> S2
      S5 -- Uwagi/Poprawki --> S10[04. Potwierdzenie realizacji płatności]
      S10 --> S11[SAP - Opłacenie faktury]
      S11 -- Zapłacono --> S12[+]
      S12 --> End
  
```

Action	SFA-545900086/2019/04	TEST01	Sklep Spozywczy "Bajka"	2019-05-21	2019-05-31	I kwartał 2019	240.00	295.20	Faktura wystawiona	SAP - Księgowanie faktury (User Helpdesk Administrator)
Action	SFA-545900086/2019/04	BAJKA/2019/05/0231	Sklep Spozywczy "Bajka"	2019-05-21	2019-05-31	I kwartał 2019	240.00	295.20	Zapłacono	DONE

Organisation: — BAJKA

Logged as bajka.ryki

Messages 7/8

- Settings
- My account
- Report problem
- Logout

... enter invoice code

EN

We are offline - Send us an email

Find healthcare in Poland

- ✓ Internationally accredited hospitals
- ✓ Healthcare for every budget
- ✓ Dedicated personal assistance
- ✓ Completely free consultations

Need help diagnose the disease?

The Get Well in Poland Care Team is here to help you with any questions you have. Just let us know what you are looking for and we will get back to you as soon as possible.

[Help me diagnose the disease](#)

Mozaika Getwella zbudowana przez Bpower2

Mozaika Getwella zbudowana przez Bpower2

Diagram of the process instance #20574

Name: 379 Get Well In Poland - Medical Interview 2019-09-11
Status: PROCESSED
Completion status: NONE

Configuration: Get Well In Poland - Medical Interview (#379) Configuration is active Mode NORMAL
Definition: Get Well In Poland - Medical Interview (#250) Definition is active Mode NORMAL

Message: Data were downloaded from the server

Return | Next | Workflow | Move forward

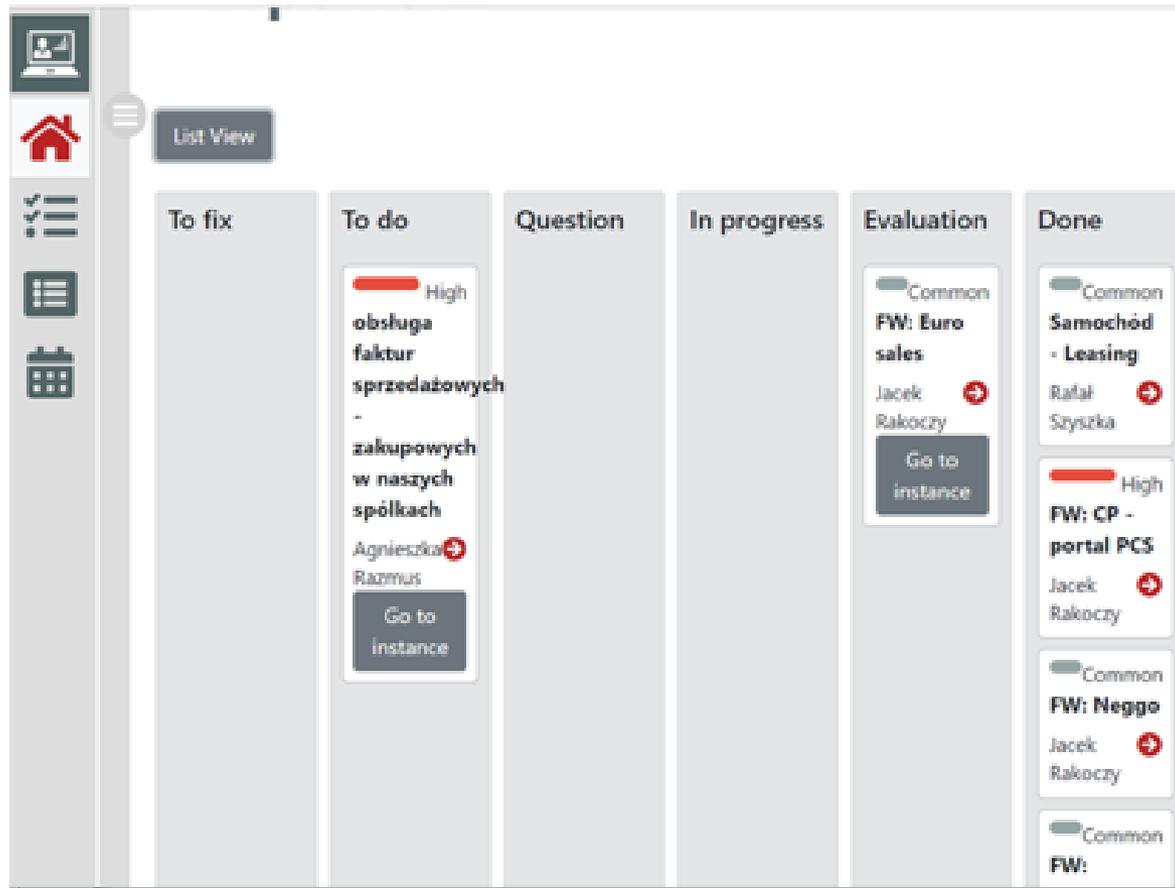
Show comments

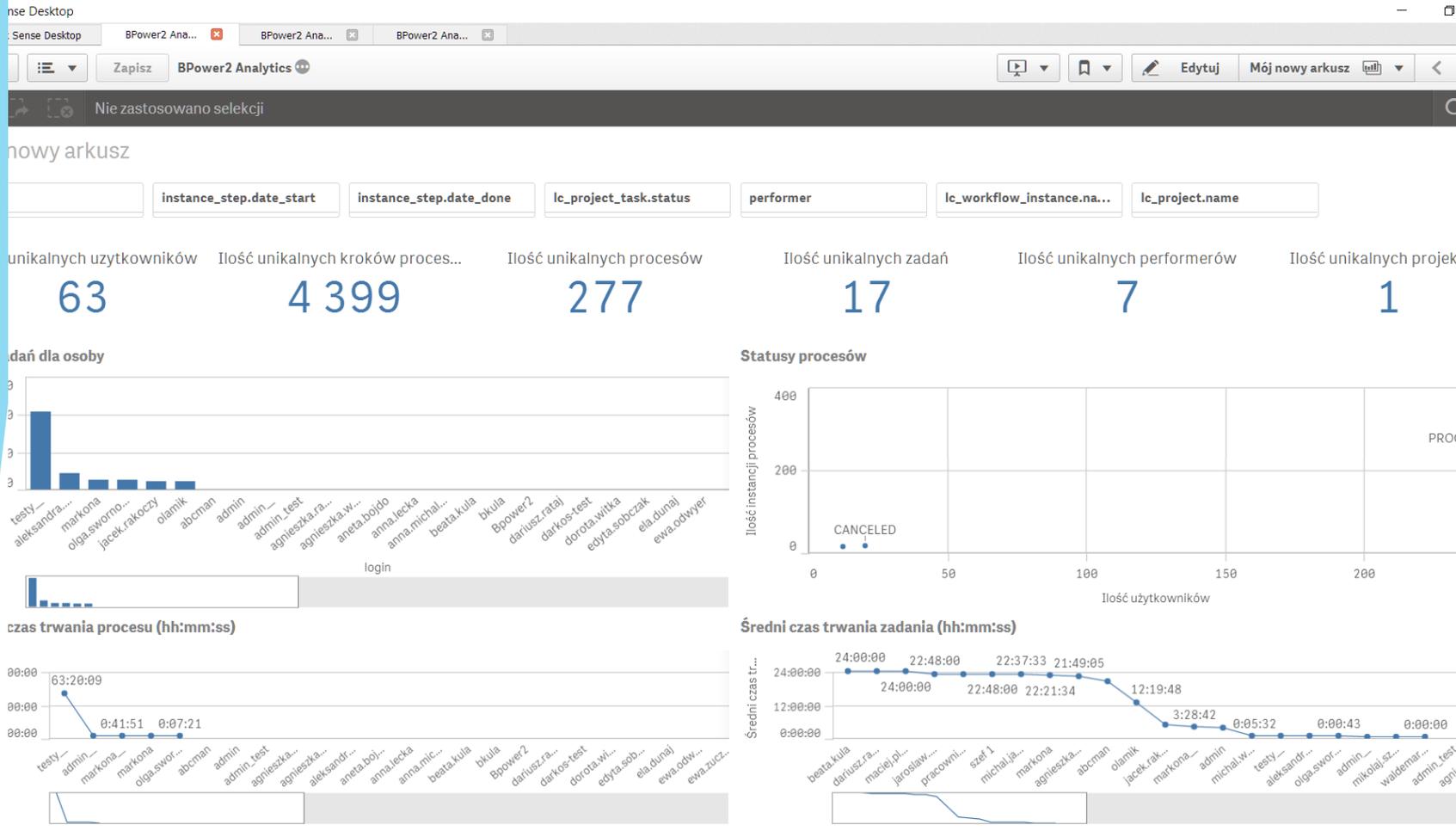
Indicate where it hurts on the figure.

- head front
- neck
- shoulder left
- shoulder right
- arm left
- arm right
- elbow left
- elbow right
- forearm left
- forearm right
- wrist left
- knee right

Refresh automatically

Mozaika Bpower2 zbudowana przez Bpower2

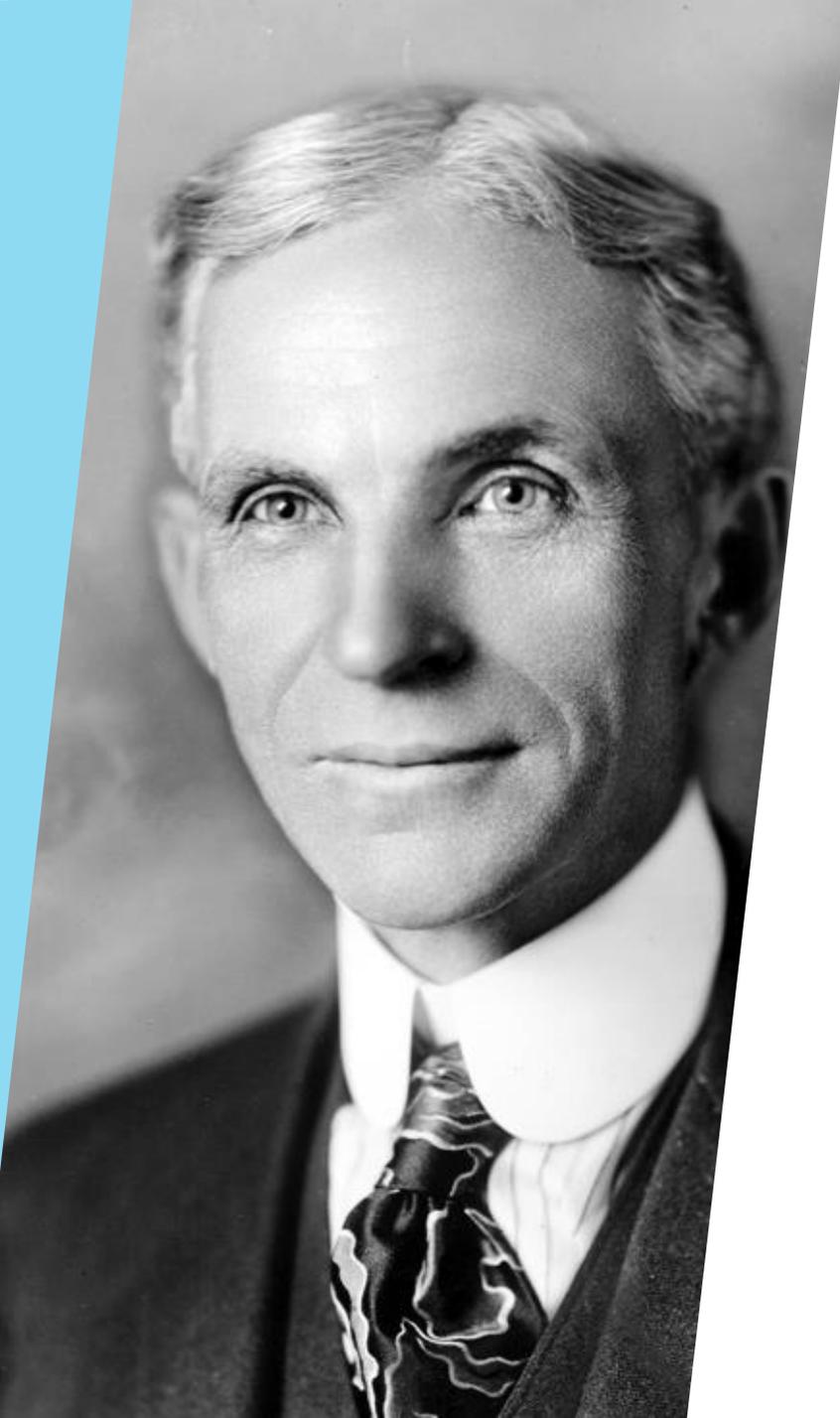




Wyniki pracy ludzi

Historie klientów

	Pełny proces w obszarze sprzedaży, wsparcie pracowników w terenie, doskonała obsługa klienta ponad 4000 integracji z SAP ERP i Logistic
	Pełna obsługa SCM, międzynarodowej sprzedaży i dostaw, pełna identyfikowalność integracji linii i on-line, JD Edwards
	Pełna obsługa SCM, międzynarodowej sprzedaży i dostaw, pełna identyfikowalność integracji linii i on-line, JD Edwards
	Pełny proces w obszarze sprzedaży, wsparcie pracowników w terenie, integracja z SAP ERP i QAD



„Niezależnie od
tego, czy
uważasz, że
możesz, czy nie,
masz rację”.
Henry Ford

Jacek Rakoczy

jacek.rakoczy@bpower2.com

+48 515 114 362

+44 796 148 73 46

www.bpower2.com