

PROJEKT

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w formie poradnictwa on-line przez KARR S.A. z siedzibą w Jeleniej Górze

WSTĘP

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 8 ust. pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. z dnia 6 lutego 2020 r. (t.j. z dnia 06.02.2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) przez Karkonoską Agencję Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Podmiotem prowadzącym porady on-line, działające pod adresem www.karr.pl, (zwaną dalej : "Usługą") jest Karkonoską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A., z siedzibą ul. 1-go Maja 27, 58-500 Jelenia Góra, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS 0000073772 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, NIP 611-010-69-61, Kapitał Zakładowy 5 016 800,00 zł, Kapitał Wpłacony 5 016 800,00 zł (zwany dalej: "KARR S.A.")
2. Usługa funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
3. Poniższe pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. **KARR S.A.** – spółka **Karkonoską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.**, z siedzibą ul. 1-go Maja 27, 58-500 Jelenia Góra, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS 0000073772 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, NIP 611-010-69-61, Kapitał Zakładowy 5 016 800,00 zł, Kapitał Wpłacony 5 016 800,00 zł adres elektroniczny: adres elektroniczny: www.karr.pl/kontakt
 - b. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - c. **Klient** – oznacza osobę którą zwraca się o udzielenie porady on-line lub osobę której taka porada została lub zostanie udzielona, tj. osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jak również osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale posiadające zdolność prawną,
 - d. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez KARR S.A. za pośrednictwem strony internetowej w zakresie poradnictwa on-line prowadzone pod adresem adres elektroniczny: www.karr.pl/kontakt w zakresie:
 - wsparcia doradczego w zakresie:
 - wstępnej analizy potencjału firmy w odniesieniu do zaistniałej sytuacji kryzysowej: osobowego i infrastrukturalnego
 - konsultacji w zakresie możliwości efektywnego prowadzenia działalności w sytuacji kryzysowej

- konsultacji w zakresie wskazania kierunku zmian lub rozszerzenia branży w zaistniałej sytuacji kryzysowej

- wsparcia psychologicznego dla osób, które znalazły się w sytuacji kryzysowej na rynku pracy w obszarach:

- utrata pracy i szukanie nowego zatrudnienia - jak sobie radzić z trudną sytuacją i przezwyciężać problemy w dobie kryzysu,

- lęk przed utratą pracy- jak go pokonać i radzić sobie ze stresem,

- wsparcie pracodawcy w zakresie radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, również tymi dotyczącymi relacji szef- pracownik w czasach kryzysu.

e. **Regulamin** – niniejszy regulamin Usługi;

f. **Formularz** - Formularz - graficzny interfejs wystawiany przez oprogramowanie, służący do przygotowania i wygenerowania dokumentu elektronicznego, zamieszczony na stronie internetowej www.karr.pl w zakładce kontakt

g. **Sila wyższa** - zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, takim, nad którym człowiek nie panuje. Należą do nich zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, stany nadzwyczajne oraz stan epidemiczny.

h. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

4. Klient może kontaktować się z KARR S.A. za pośrednictwem:

a. formularza zamieszczonego na stronie internetowej www.karr.pl w zakładce: **www.karr.pl/kontakt**

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

§ 2

1. Do korzystania z Usługi konieczne jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:

a. dostęp do sieci Internet za pomocą łącza o przepustowości co najmniej 512 kbit/s;

b. dostęp do aktywnego konta poczty elektronicznej;

c. przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 10 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 27 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 33 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies;

d. zalecana rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

2. Klient uprawniony jest do korzystania z Usługi przez 5 dni w tygodniu - dni robocze, w godzinach pracy KARR S.A. od godziny 8.00 do godziny 16.00.

3. KARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w szczególności przerwy w funkcjonowaniu Usługi spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub brakiem spełnienia wymagań związanych z infrastrukturą techniczną Klienta – w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie.

4. Klientowi zabrania się jakichkolwiek działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Usługi, w tym przede wszystkim jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Usługi lub jej elementy techniczne, w tym od dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Ponadto, Klient zobowiązany jest powstrzymać się od wykorzystywania Usługi dla celów innych niż jego przeznaczenie, w szczególności od prowadzenia za pomocą Usługi jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej, rozsyłanie spamu itp.

ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

§ 3

1. KARR S.A. świadczy bezpłatnie na rzecz Klientów Usługi, które polegają w szczególności na:
 - a. analizie problemu
 - b. udzieleniu porady
2. Skierowanie zlecenia udzielenia porady przez Klienta w sposób opisany w § 1 ust. 4 Regulaminu następuje poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza, ewentualnie skierowania zlecenia udzielenia porady za pośrednictwem wiadomości e-mail.
3. W zleceniu Klient powinien przedstawić jasno, precyzyjnie i wyczerpująco stan faktyczny, którego dotyczyć ma Usługa.
4. Potwierdzenie przez KARR S.A. przyjęcia zlecenia oznacza zawarcie umowy na usługi doradztwa drogą elektroniczną. Klient i KARR S.A. zawierają w ten sposób umowę na czas nieoznaczony oraz akceptują warunki niniejszego regulaminu i zasad realizacji Usług w nim przyjętych.
5. Przed potwierdzeniem przyjęcia zlecenia KARR S.A. może kontaktować się z Klientem w celu uzupełnienia zapytania, szczególnie w zakresie stanu faktycznego, zakresu wykonania Usługi.
6. Realizacja Usługi odbywa się poprzez dostarczenie przez KARR S.A. wiadomości elektronicznej na adres email wskazany przez Klienta, zawierającej treść porady.
7. KARR S.A. ma prawo odmówić wykonania Usługi, w szczególności jeżeli jej udzielenie naruszyłoby niniejszy regulamin, obowiązujący porządek prawny, albo z innych przyczyn byłoby to niemożliwe. W przypadku niemożności wykonania Usługi, KARR S.A. niezwłocznie powiadomi o tym Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail.
8. Klient kierując zlecenie wykonania Usługi oświadcza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami jej świadczenia przez KARR S.A. oraz Regulaminem oraz potwierdza, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 4

1. KARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy, zakłócenia w świadczeniu Usług czy brak możliwości dostępu do Usług, wywołanych przyczynami niezawinionymi przez KARR S.A., w szczególności w wyniku działania Siły Wyższej bądź działania lub zaniechania przez podmioty trzecie.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu, jak i korzystania z Usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji w przedmiocie nienależytego świadczenia Usługi elektronicznej przez KARR S.A. poprzez złożenie pisma drogą elektroniczną na adres: biuro@karr.pl. Pismo winno zawierać opis zarzutu stawianego pod adresem KARR S.A. stanowiącego o nienależytym świadczeniu Usługi oraz adres zwrotny e-mail Klienta.
4. KARR S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W sytuacji niemożności rozpoznania reklamacji w ww. terminie KARR S.A. powiadomi Klienta o powyższym ze wskazaniem przyczyn takiego stanu rzeczy oraz przewidywanym terminie ostatecznego rozstrzygnięcia.

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

§ 5

1. Klientowi przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług zawartych na czas nieoznaczony, w każdym czasie, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@karr.pl.
2. KARR S.A. może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi zawartą na czas nieoznaczony w wypadku, gdy Klient narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny. Wypowiedzenie może być złożone po bezskutecznym, co najmniej jednokrotnym, wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu. Rozwiązanie umowy następuje w takim wypadku ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług na czas nieoznaczony, nie narusza praw lub świadczeń nabytych przez Klienta i KARR S.A. w czasie trwania umowy.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Strony mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi w każdym czasie w drodze porozumienia Stron.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 6

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym majątkowe prawa autorskie do Usług, treści w nim zamieszczonych (słownych i graficznych) przysługują KARR S.A. i w żadnym zakresie nie zostają przeniesione na Klienta, ani nie zostaje udzielona licencja na ich korzystanie, z zastrzeżeniem ustępu poniższego.
2. Wszystkie materiały, w szczególności treść porad związanych z realizacją Usługi są chronione prawami autorskimi. Żaden z zamieszczonych materiałów nie może być kopiowany, modyfikowany, dystrybuowany, publikowany, ładowany, wyświetlany, wystawiany ani nadawany w żadnej formie i przy użyciu żadnych środków, w szczególności: elektronicznych, mechanicznych, fotograficznych, rejestrujących, bez pisemnego zezwolenia KARR S.A.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTÓW

§ 7

1. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, rozsyłanie i umieszczanie niezamówionej informacji handlowej oraz niezgodnym z rzeczywistym stanem rzeczy.

2. Klient obowiązany jest do korzystania z Usługi w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami, przy poszanowaniu praw osób trzecich, w tym niedozwolone jest korzystanie z Usług w sposób zakłócający funkcjonowanie KARR S.A.
3. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta, KARR S.A. zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia Usług, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 Regulaminu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 8

1. Przetwarzania danych osobowych dokonuje się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wyłącznie dla celów związanych ze świadczoną Usługą, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W chwili zawarcia Umowy, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez KARR S.A. w celu wykonania Usługi.
3. Administratorem danych osobowych jest KARR S.A., który zapewnia środki ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Zakres danych osobowych, jakie są przetwarzane przez KARR S.A. celem umożliwienia Klientowi korzystania z usług obejmuje dane przekazane przez Klienta, celem realizacji Usługi, w szczególności Imię i Nazwisko, adres poczty e-mail, adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer telefonu, oraz dane w dodatkowych dokumentach mogące zwierać informację o stanie zdrowia (dane szczególnie chronione).
5. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane przez KARR S.A. podmiotom, które są uprawnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podwykonawcom Usług w celu wykonania umowy w zakresie objętym działalnością, wyłącznie na potrzeby realizacji Usługi .
6. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, choć konieczne dla realizacji Usługi. Niepodanie wymaganych danych skutkuje brakiem możliwości realizacji Usługi.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest jego niezbędność do wykonania umowy, tj. realizacji Usługi lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej wykonaniem..
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Klientowi przysługuje prawo do: dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych; prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, w punkcie 7-8, można kontaktować się z KARR S.A. poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres biuro@karr.pl.
10. Zgłoszenie przez Klienta żądania usunięcia przez KARR S.A. danych osobowych powoduje niemożność dalszego korzystania z Usług KARR S.A. z przyczyn technicznych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Prawa i obowiązki KARR S.A. oraz Klienta określa wyłącznie niniejszy Regulamin oraz obowiązujące w Polsce przepisy prawa.
2. Usługi świadczone przez KARR S.A. są świadczone w ramach tzw. umowy starannego działania. KARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za ostateczne skutki prawne, ekonomiczne i inne wyniki z zastosowania w praktyce przez Klienta udzielonych porad. KARR S.A. zastrzega, iż świadczone Usługi stanowią subiektywną ocenę badanego problemu lub dokumentu z punktu widzenia wynikających z niego skutków, w tym zagrożeń oraz korzyści dla podmiotów występujących w treści dokumentu.
3. KARR S.A. dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Usług były na najwyższym poziomie, jednakże KARR S.A. nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Usług w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy Usługi.
4. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie KARR S.A. nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
5. Korzystanie z Usługi przez Klienta jest dobrowolne i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. W razie braku akceptacji Regulaminu,
6. KARR S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z przyczyn prawnych, technicznych, lub/i organizacyjnych. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie ustalonym przez KARR S.A., nie krótszym niż 3 (trzy) dni od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.karr.pl zmienionego Regulaminu.
7. Obowiązujący Regulamin każdorazowo dostępny jest na stronie internetowej www.karr.pl, Klient może uzyskać nieodpłatnie dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej: www.karr.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim wypadku Strony zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel i odzwierciedlającym pierwotną intencję stron.
10. Wszelkie spory powstałe z związku z wykonaniem określonych w Regulaminie stosunków cywilnoprawnych, Strony będą w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W razie bezskuteczności, spory rozstrzygać będzie wyłącznie sąd powszechny właściwy dla siedziby KARR S.A.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2020 r.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informujemy, że:

| | |
|---|--|
| Administrator danych | Administratorem Pani/Pana danych jest Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Jeleniej Górze, ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra, wpisana do KRS pod numerem 0000073772, NIP 611-0-69-61, REGON 230177996. |
| Dane kontaktowe | Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych przesyłając odpowiednie pismo na adres siedziby administratora lub poprzez kontakt mailowy pod adresem: iod@karr.pl |
| Cele przetwarzania | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> - realizacji podpisanej z Panem/Panią umowy, - dochodzenia ewentualnych roszczeń, odszkodowań, - udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi, - udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach. |
| Podstawa prawna przetwarzania | Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: <ul style="list-style-type: none"> - zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie Pana/Pani, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), - konieczności wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), - wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora lub osobę trzecią (np. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). |
| Okres przez który dane będą przechowywane | Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane: <ul style="list-style-type: none"> - przez czas niezbędny do udokumentowania podjętych czynności - przez czas obowiązywania umowy, - przez czas określony przepisami prawa, które mogą obligować KARR S.A. do przetwarzania danych, - czas, który jest niezbędny do obrony interesów KARR S.A. |
| Odbiorcy danych | Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora na podstawie odrębnej umowy usługi informatyczne, księgowe, prawne, wsparcia technicznego i organizacyjnego w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu jak również organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną. |
| Przekazywanie danych poza EOG | Pani/Pana dane nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. |
| Prawa osoby, której dane dotyczą | Posiada Pani/Pan prawo do: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do treści swoich danych; |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - sprostowania danych które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, - ograniczenia przetwarzania. - przenoszenia danych osobowych, - w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody – ma Pani/Pan prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej wycofaniem. Zgodę może Pani/Pan wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na nasz adres korespondencyjny bądź adres e-mailowy. - żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, - przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. <p>W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Można to zrobić przesyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora danych lub mailowo na adres iod@karr.pl</p> |
| <p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji</p> | <p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w powyższym celu nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji.</p> |
| <p>Informacja o dobrowolności podania danych</p> | <p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji umowy. Konsekwencją odmowy podania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy.</p> |